

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 2月 25日

事業所名 鈴鹿市第1療育センター

保護者等数(児童数) 155 配布数 145 回収数 83 割合 57%

| | チェック項目 | はい | どちらか いいえ | いいえ | わから ない | 無回答 | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------|--|----|-------------|-----|-----------|-----|--|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか | 64 | 12 | 5 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> 大人のトイレが少ない。休憩時に誰かを待つと時間がない。 教室が丁度良い広さで活動しやすいと思います。 トイレはもう少し数があっても良いと思います。 利用している子ども、親の数に対しもう少し広いと思います。 十分にできていると思います。 廊下に物が置いてあるのが危ないときがあります。 保護者同伴のクラスだと狭いと思う。 活動内容によっては、もう少し広いと良いなと思います。 少し人数が多くなってくると狭く感じる。 小さいときには広かったお部屋も年長になるとどうかと思う。 活動はできているがもう少し部屋が広いと嬉しい。子どもが走るとぶつかりそうになる。 | <ul style="list-style-type: none"> 利用人数が多い日や療育内容によっては、手狭だと感じることもあり、ご不便をおかけしております。活動スペースの使い方については再度検討し、少しでも広く使えるように配慮していきます。 トイレは、増設が不可能なため、男子トイレを男女共有トイレと表示させていただいてます。そちらも同様に使用をお願いします。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか | 72 | 6 | 1 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> 職員さんそれぞれが何の資格を持っているかわからない。 適切だと思います。 一人の子どもに先生がついてお昼ご飯などを食べさせていただけありがたいです。 子供たちのことをよく理解して頂いて一人一人対応も適切だと思う。相談もすぐ対応して頂けるので安心です。 良いと思う。 | <ul style="list-style-type: none"> 職員の資格に関しましては、入り口に掲示してあります名前入り顔写真と一緒に張り出しておりますので、ご確認ください。 |
| | 3 生活空間は、物の置き場や活動の流れ等、子ども本人にわかりやすく示されていると思いますか。また、子どもの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていると思いますか | 69 | 11 | 1 | 4 | | <ul style="list-style-type: none"> 名前の横にイラストシールを貼ってくれているので自分で靴箱に入れたりタオル掛けができるようになったので良かったです。 下駄箱と印鑑を受付で押す人とが混雑するのが困る。 廊下にたくさん物があるので危険だと思う事もあります。 配慮されていると思います。 1か月の予定や休みの情報などきちんと掲示はされていますが、ネットなどで確認できると良い。 | <ul style="list-style-type: none"> 子どもにもわかりやすく伝えられるように再度対応を確認していきます。 |
| | 4 清潔で、心地よく過ごせる環境になってますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか | 73 | 10 | | | | <ul style="list-style-type: none"> 教室に髪の毛や小さなゴミが落ちていることがあるのでゴミ箱が置いてあると気がついたときに捨てられると思います。他はいつもきれいです。 いつもこまめに掃除されていると思います。 ゴミや葉っぱが落ちていることがある。 いつも清潔にしていると思います。 掃除も行き届いていて清潔に保たれていると思います。 建物が古いので仕方ないですが廊下の床が冷えている。 | <ul style="list-style-type: none"> 日々の清掃は行っていますが、不十分な面もあり失礼しました。マットに髪等が付着していることがあるので、職員一同、気付いたら清掃するように心掛けて対応していきます。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | 無回答 | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|----------|----|--|----|---------------|-----|-----------|-----|---|---|
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どもと保護者の要望や課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画*1が作成されていると思いますか。 | 73 | 8 | 1 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> 子どもの成長について(今どういう風に成長しているのかを)教えて欲しい。もっとセンターとの連携を取りたい。 しっかり話を聞いていただいて、計画を立ててもらっていると思います。 | <ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画作成時に職員の説明が不十分にならないようにしていきます。 |
| | 6 | 個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が設定され、具体的な支援内容が示されていると思いますか | 73 | 8 | | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> 支援に必要な項目を明示されていて内容も分かりやすい。 | <ul style="list-style-type: none"> 疑問な点があれば遠慮なく申し出て下さい。 |
| | 7 | 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか | 69 | 9 | | 5 | | <ul style="list-style-type: none"> 手厚く支援して頂いています。見守るところは見てもらっています。 母子分離なのでわかりづらいが今日はどんな様子だったかは教えてもらえる。 | <ul style="list-style-type: none"> 疑問な点があれば遠慮なく申し出て下さい。 |
| | 8 | 療育の活動内容が固定化しないように工夫されていると思いますか | 60 | 18 | 2 | 3 | | <ul style="list-style-type: none"> サーキットでも内容を変えたり工夫してくれているので良いと思う。 毎回違う内容なので子ども達が飽きないと思う。 毎回療育の内容を少しずつ変えていただき工夫されていると思います。 ちょっと内容があまり変わらずでマンネリ気味である。 色々なことを取り入れてもらって少しずつ変化を加えてもらっていると思う。 昼食で、いただきますの後お母さんありがとうと言うと感謝の気持ちを覚えてよいと思う。 朝の会で季節に合った歌がないので、幼稚園就園前なのでやはり季節に合った歌を取り入れるべきだと思います。 | <ul style="list-style-type: none"> 療育の活動内容が固定化しないように、変化を入れていきます。しかし、マンネリ気味の部分もありますので、活動内容を検討する際に勘案していきます。 |
| 保護者への説明等 | 9 | 契約書、利用者負担等について丁寧な説明がされていると思いますか | 76 | 6 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> 面談などできちんと説明されていると思います。 いつもサインをするだけな気がします。 きちんとわかりやすく説明してもらっています。 | <ul style="list-style-type: none"> 丁寧な説明を心掛けておりますが、説明をする職員に今一度、説明をする内容に過不足がないか確認するとともに、不明な点等がありましたら遠慮なくお声かけ下さい。 |
| | 10 | 個別支援計画は、保護者に示しながら、支援内容の説明がされていると思いますか | 82 | 1 | | | | <ul style="list-style-type: none"> 面談などできちんと説明されていると思います。 子どものことをよく見てもらえてると思います。 いつも丁寧に説明していただいています。 | <ul style="list-style-type: none"> 今後も丁寧な説明を心掛けていきます。 |
| | 11 | 保護者に対して、子どもの行動を観察して理解を深める関わり方を学ぶ機会が与えられていると思いますか | 60 | 16 | 3 | 3 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> 週1なのでわかりません。 療育の中で、子どものかかわり方を見せてもらったり、助言をいただいています。講習会のようなことより、実際にその場での支援なので有難いです。 ペアレントトレーニングをやってもらえるとうれしいです。 家庭での悩み事、こちらからの相談には詳しくのってもらえるが、療育中にもケースバイケースの対応を具体的に教えてもらえるとうれしい。以前いらした先生は良く教えてくれたと感じる。 面談などできちんと説明されていると思います。 子どもへの寄り添い方が良い。 先生方とお話をする中でそのような機会があると思います。 なかなか時間が取れないのは承知ですが、そのような機会が欲しいです。 | <ul style="list-style-type: none"> 療育活動中では子どもの支援に集中していて、ゆっくりとお話をする機会が少なかったかもしれません。悩み事や支援内容等の疑問について、話ができるように職員からも声を掛けさせていただけるように心掛けていきます。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | 無回答 | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|----------|----|---|----|---------------|-----|-----------|-----|---|---|
| 保護者への説明等 | 12 | 日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか | 65 | 13 | 3 | 1 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> 話し合いはあまりない。 常に理解してもらっていると思う。 もっと話す機会があれば良いと思います。 | <ul style="list-style-type: none"> 再度、職員間で共通理解に努めます。 |
| | 13 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか | 58 | 20 | 3 | 1 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> 入ったばかりなのでわからない。 改まって面談というのはないが聞けばいつでも相談にのってくれます。 相談したいなと思って電話して、予約してというのがひと手間であって流れてしまうこともありました。 年長になると活動内容を教えてもらえるが、子どもが帰りがり、ゆっくり個人の様子が聞けなくて残念です。 気さくに相談できています。すごく心強く感じています。 利用を始めて数カ月の為面談、助言等はない。 決まった時間はないかもしれませんが、その都度聞いてもらっていると思います。 療育前後に「ちょっといいですか?」と話すよりも、定期的に療育中に少し分離してしっかり聞きたいと思う。子どもがいる、他の保護者いるところで話すのは苦手なので個別の時間があればうれしいと思う。 | <ul style="list-style-type: none"> 子供や保護者が疑問を持った際に、聞きにくい状況にあるようなので、聞きやすい雰囲気等の環境づくりなど、分かりやすい説明を心掛けていきます。 |
| | 14 | 子どもや保護者からの相談や申入れの際に、迅速かつ適切に対応されていると思いますか | 74 | 4 | | 4 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> 相談員、保育士、受付の方皆さんで周知して頂いているので、どの方にも話しても伝えていただいたり、気持ちよく相談できる状態です。 療育やSTの時に相談したいことを相談支援専門員の先生が改めて詳しく話を聞いてくれてありがたかった。先生間で情報共有がしっかりされていると感じた。 こちらからの相談等に関して親切に対応されていると思います。 | <ul style="list-style-type: none"> 今後も適切に対応します。 |
| | 15 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか | 64 | 12 | 2 | 1 | 3 | | <ul style="list-style-type: none"> 再度情報伝達について検討します。 |
| | 16 | 定期的に掲示板やきずなネット等で、活動内容や行事予定等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思いますか | 56 | 14 | 4 | 8 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> 掲示板の内容をきずなネットで流してくれるとありがたいです。 きずなネットでお伝えしたという内容が送られていないことが1度ありました。 きずなネットが繋がりにくいので紙での情報もあると嬉しいです。 きずなネットはほとんど入ってこない。 十分にされていると思います。 自分自身があまりチェックしていません。 | <ul style="list-style-type: none"> 現在、きずなネットによるメール配信はクラス単位での連絡になっております。万が一、つながりにくい場合はコピーをお渡ししますので、受付でお声を掛けてください。 |
| | 17 | 個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか | 69 | 9 | | 5 | | <ul style="list-style-type: none"> 書類などはしっかり管理されていると思う。先生との大事な話や相談事は他のお母さんなど他の人がいるところで話をするのが気になる。 十分にされていると思います。 | <ul style="list-style-type: none"> 支援計画などの話しをする時、個人情報が守れるように、各部屋の使用時間等を更に調整し、配慮するように努めます。 |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | 無回答 | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------|---|----|---------------|-----|-----------|-----|--|---|
| 非常時等の 対応 | 18 緊急時対応マニュアル、 感染症対応マニュアル等 を策定し、保護者に周知・ 説明されていると思います か。また、地震や火災発生 を想定した訓練が実施さ れていますか | 40 | 15 | 4 | 24 | | <ul style="list-style-type: none"> 聞きもらしていたらすみませんが、マニュアルは見たことがないが、対応はされていると思う。 月に1回の言語訓練だけの為わからない。 きちんとされていると思います。 行き始めて間もないのでまだしていません。 わかりやすく、目につきやすい場所に掲示もありきちんと情報周知されていると思う。 ノロウイルス対策マニュアルがあるといいなと思います。 | <ul style="list-style-type: none"> マニュアルについては不十分どころもありますので整備し適切に周知できるようにしていきます。 |
| | 19 非常災害の発生に備え、 定期的に避難、救出、そ の他必要な訓練が行われ ていますか | 31 | 15 | 6 | 31 | | <ul style="list-style-type: none"> 週1なのでわかりません。 月に一回の言語訓練の為わからない。 きちんとされていると思います。 行き始めて間もないのでまだしていません。 半年に1回なので適正だと思います。 | <ul style="list-style-type: none"> 避難訓練については未就園児クラスを中心に実施しています。今後も緊急時に備えて必要な訓練を実施していきます。 |
| 満足度 | 20 子どもさんは、通所を楽し みにしていると思いますか | 74 | 3 | 2 | 4 | | <ul style="list-style-type: none"> いつも大変楽しみにしております。先生方、いつもありがとうございます。 家を出る時、気がのらず車に乗らないということもありますが、着くと積極的に遊びはじめます。またニコニコと笑顔で楽しいようです。思い通りにならないとやりなおさなければならない事もありましたが、我慢できるように少しなってきました。 毎回楽しんでいて駐車場からいつも玄関の方へ走っていきます。 最近行き渋りが出てきてびっくりしています。 毎回とても楽しみに通所していると思います。 楽しみにしています。 集団行動が苦手なので訓練自体も楽しめていない。 楽しく通っていると思います。 毎回行くのを楽しみにしています。 | <ul style="list-style-type: none"> 今後も子供たちにとって楽しい場所であるように、職員一同心掛けていきます。 |
| | 21 療育センターの利用にあ たって、支援に満足してま すか | 76 | 5 | 1 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> 今すぐの効果じゃないのでわかりません。 先生方に良くしてもらいありがたいです。 通ってきてよかったと思う。 とても満足しています。なくてはならない場所です。 不満というわけではないが、先生に相談したいことがあっても子供から目が離せなかったり、先生が忙しそうだったりで相談しづらいです。 スノーズレンに参加できなかったのが残念でした。親子で一緒に良いので鑑賞したかった。 | <ul style="list-style-type: none"> これからも満足いただける施設として取り組んでいきます。 |

ご意見、ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

- ・支援計画時以外の日常で、一過性の困った行動への対応を心理士さんに教えて頂けたら助かります。この質問内容は毎日来ている方と週1回のお子さんとは答えが違ったりわからなかったりすると思います。
- ・子どもの小さな変化にもすぐ気づいて頂き詳しく教えていただいています。いつもありがとうございます。
- ・小学生になっても同じ事業所で訓練や療育を続けたいので、もう少し時間が増えればと願っています。いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。
- ・先生、職員の方々の元気なあいさつや明るい笑顔や雰囲気にも子どもも親もパワーをもらい楽しく通所しております。安心して何でも話を聞いて一緒に悩みを解決していける心の拠り所となっています。いつもありがとうございます。
- ・親子共々とても楽しみに毎週通わせて頂いています。1時間半、思う存分に身体を動かして、指先を使った遊びを通してこの子にとってとても良い刺激になっているんだろうなといつも感じています。先生方たち毎日大変だと思いますが、これからは成長の後押しと支援をよろしくお願ひします。私たち親子にとって意味のある時間になりますようによろしくお願ひします。いつもありがとうございます。
- ・待合のスペースにももう少し椅子があると助かります。
- ・難しい問題とは思いますが、もう少しグレイゾーンの位置にいるお子さん用のクラスが欲しいです。重度の子の言動に引っ張られ、ぐずりが酷くなることもあるので訓練をしに来ているのかタガを外しに来ているのか分からなくなる時があります。
- ・10月から入ってこられた先生方のアドバイスが少ないように感じます。もう少しアドバイスを頂けるとありがたいです。
- ・先生方の顔写真と名前をもう少し大きくしてほしいと思う。